



Algemene voorwaarden

52°N 5°E - Hilversum

ALGEMENE VOORWAARDEN 2019- 52°N 5°E, gevestigd in Hilversum.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder 52°N 5°E de opdrachtnemer verstaan, zijnde de (rechts)persoon die zich heeft verplicht tot het geven van advies, onderzoek, trainingen, coaching of andere vormen van organisatie- of teamontwikkeling, dan wel tot het verlenen van andere diensten. De opdrachtgever is eenieder die met 52°N 5°E een overeenkomst aangaat tot het afnemen van één of meerdere diensten.

2. Toepasselijkheid

De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene dienstleveringsvoorwaarden. Van deze algemene dienstleveringsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken indien 52°N 5°E dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent.

3. Offertes en opdrachtbevestiging

Indien 52°N 5°E in een offerte een opgave doet van de kosten, welke haar dienstverlening in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave vrijblijvend. Een door 52°N 5°E uitgebrachte offerte vervalt na 90 dagen.

Bij het uitbrengen van een offerte en / of een opdrachtbevestiging wordt er van uit gegaan dat, de opdrachtgever steeds tijdig, juist en volledig zijn medewerking verleent en de bescheiden en inlichtingen verstrekt die voor de uitvoering van een opdracht van belang zijn.

4. Opdrachten

52°N 5°E verbindt zich om zich naar eer en geweten van haar opdracht te kwijten en deze uit te voeren zoals een deugdelijke beroepsuitoefening betaamt.

52°N 5°E verplicht zich in het bijzonder tot geheimhouding van alle bijzonderheden waarvan zij in verband met de uitvoering van een opdracht kennis neemt en waarvan het vertrouwelijke karakter haar is medegedeeld of uit de omstandigheden duidelijk had dienen te zijn. Per opdracht zal tussen 52°N 5°E en opdrachtgever een tarief gelden, vastgelegd in de offerte.

5. Levertijd

De levertijd behorende bij een goede uitvoering van de opdracht wordt door 52°N 5°E in overleg met de opdrachtgever contractueel vastgelegd. Wijzigingen in levertijd vinden plaats door overeenstemming hiertoe tussen opdrachtgever en 52°N 5°E en in geval van overmacht als genoemd in artikel 8.

52°N 5°E
Elzenlaan 13
1214KJ Hilversum

M 06-24617577
kolker@52n5e.nl
www.52n5e.nl

BTW 1174.21.145 B03
KvK 59488611

Bankrekening/IBAN
52N 5E
NL 69 INGB 0006206875

6. Betalingsvoorwaarden

52°N 5°E brengt van het totaalbedrag 50% voorafgaand aan het traject waarin de afgenomen dienst wordt geleverd in rekening bij de opdrachtgever. De andere 50% achteraf. Tenzij anders overeengekomen en vermeld in de offerte. De betalingstermijn voor de facturen van 52°N 5°E zijn standaard 30 dagen, tenzij anders vermeld op de geleverde factuur.

Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is, en wordt hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente te vermeerderen met 1,5 %. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever in verzuim is, worden alle door 52°N 5°E ten name van de opdrachtgever gestelde facturen opeisbaar. De eventuele gerechtelijke en executieve kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Daarnaast is 52°N 5°E gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende is verzekerd of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7. Annulering

In overleg met 52°N 5°E kan de te leveren dienst worden verzet dan wel verplaatst. Bij annulering wordt in principe eerst gezocht naar een nieuwe datum waarop de bijeenkomst alsnog kan plaatsvinden. Echter bij annulering binnen 24 uur gelden de volgende voorwaarden. Coaching/ individuele begeleiding: indien binnen 24 uur voorafgaand aan de opdracht door de opdrachtgever wordt geannuleerd zal de opdracht in zijn geheel in rekening worden gebracht.

Training/ groepsessie: Bij annulering binnen 24 uur van uitvoering van de opdracht brengt 52°N 5°E 50% van de uit te voeren opdracht in rekening.

Indien een opdrachtgever met 52°N 5°E overeenkomt diensten af te nemen in een bepaalde periode en er niet in slaagt deze in de overeengekomen periode af te nemen, of de overeenkomst voortijdig beëindigt, blijven desalniettemin de overeengekomen vergoeding en kosten volledig verschuldigd als ware overeengekomen diensten afgenomen. Dit omdat de door 52°N 5°E over het algemeen gereserveerde tijd, ruimte en menskracht niet anders kan aanwenden.

Het in dit artikel genoemde geldt ook in geval van annulering wegens overmacht aan de zijde van de opdrachtgever.

8. Overmacht

Als overmacht aan de zijde van 52°N 5°E gelden alle onvoorziene omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor 52°N 5°E onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren.

Als overmacht in deze zin gelden in elk geval, doch niet uitsluitend, arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten op het kantoor van 52°N 5°E, alsmede op het kantoor van derden die door 52°N 5°E bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken, alsmede wanprestatie van deze derden.

Overmacht geeft aan 52°N 5°E het recht, tenzij de aard van de opdracht daartegen verzet, de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten. 52°N 5°E kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten.

Overmacht verplicht 52°N 5°E niet tot betaling van schadevergoeding (hoe dan ook genaamd).



52°N 5°E
Elzenlaan 13
1214KJ Hilversum

M 06-24617577
kolker@52n5e.nl
www.52n5e.nl

BTW 1174.21.145 B03
KvK 59488611

Bankrekening/IBAN
52N 5E
NL 69 INGB 0006206875

ALGEMENE VOORWAARDEN

9. Aansprakelijkheid

52°N 5°E spant zich in om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan 52°N 5°E opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot resultaat van de door 52°N 5°E geleverde dienst.

De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid voor de aan 52°N 5°E ter beschikking gestelde gegevens. 52°N 5°E is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

Behoudens grove schuld en opzet, is 52°N 5°E nimmer aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect aan personen, zaken of bedrijven van de opdrachtgever en/of van derden. 52°N 5°E is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van een van haar ondergeschikten. Indien opdrachtgever aantoont dat schade is ontstaan door nalatigheid van 52°N 5°E is deze aansprakelijkheid de schade door zijn verzekering wordt gedekt. Indien 52°N 5°E ondanks het gestelde lid 1 van dit artikel tot enige schadevergoeding gehouden is, is deze te allen tijde gemaximeerd tot de afgesproken prijs voor de te verrichten werkzaamheden.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij 52°N 5°E heeft gemeld. Ieder recht op schade – uitkering vervalst na verloop van een jaar.

De opdrachtgever vrijwaart 52°N 5°E voor alle schade die 52°N 5°E mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met door 52°N 5°E geleverde zaken of diensten. Bovendien vrijwaart de opdrachtgever 52°N 5°E voor alle door haar gemaakte kosten en door haar of derden te lijden schade door in opdracht van de opdrachtgever zaken, modellen, tekeningen en dergelijke te gebruiken of toe te passen. Onder schade wordt mede verstaan de schade die ontstaat doordat bij een zodanig gebruik of toepassing rechten van intellectueel of industrieel eigendom van derden worden geschonden.

10. Klachten

Klachten van de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door 52°N 5°E verrichte werkzaamheden geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Klachten dienen op straffe van niet-ontvankelijkheid kenbaar te worden gemaakt binnen een redelijke termijn. Als redelijke termijn geldt tussen partijen een periode van drie weken, welke ingaat onmiddellijk na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook. Na verloop van een jaar na beëindiging van de overeenkomst vervalst ieder klachtrecht.

11. Geschillen

Op de overeenkomst tussen 52°N 5°E en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, zullen geschillen worden beslecht door de arrondissementsrechtbank dan wel de kantonrechter ter woonplaats van 52°N 5°E, zulks tenzij de wet dit verbiedt.

Algemene dienstleveringsvoorwaarden 2019.